

CONDIZIONI DI GARANZIA INVERTER PEIMAR SERIE PSI-J

PERIODO STANDARD DI GARANZIA

PEIMAR Srl garantisce per i modelli della serie PSI-J (famiglie MIRUS LINE, UNICUS LINE, GEMINUS LINE, VIRTUS LINE, EDITUS LINE, MAGNUS LINE, NOCTIS LINE), un periodo standard di garanzia di 60 mesi (5 anni) a partire dalla data della fattura di acquisto del cliente finale.

ESTENSIONE DI GARANZIA

L'acquirente degli inverter PEIMAR serie PSI-J (famiglie MIRUS LINE, UNICUS LINE, GEMINUS LINE, VIRTUS LINE, EDITUS LINE, MAGNUS LINE, NOCTIS LINE) può estendere il periodo di garanzia entro 12 mesi dalla data di acquisto, fornendo il numero seriale dell'apparecchio e la ricevuta di acquisto. È possibile acquistare un'estensione di garanzia a 10 anni (5 anni di base più un'estensione di ulteriori 5 anni), purché venga richiesta entro i termini sopra indicati, pena il rigetto della richiesta.

A seguito dell'acquisto dell'estensione di garanzia, PEIMAR rilascerà il certificato di estensione di garanzia come conferma.

CONDIZIONI GARANZIA

Se l'inverter presenta guasti e richiede la risoluzione dei problemi, contattare direttamente il proprio distributore o rivenditore. In alternativa, inviare una richiesta scritta all'assistenza tecnica PEIMAR per elaborare il reclamo in garanzia.

Durante tutto il periodo di garanzia, PEIMAR copre tutti i costi di lavorazione e materiale necessari per ripristinare gli inverter non funzionanti presso la fabbrica, dopo aver comprovato di avere difetti di progettazione o fabbricazione. La garanzia non copre i costi di trasporto e di ritiro dei prodotti.

Per richiedere la garanzia ai sensi della politica di garanzia di PEIMAR, è necessario fornirci le seguenti informazioni e documentazioni relative all'inverter difettoso:

1. Modello del prodotto (es. PSI-J1000-TL) e numero seriale (es. 11020J1916EN00000)
2. Copia della fattura di acquisto
3. Copia del rapporto di installazione e data di installazione
4. Descrizione dettagliata del problema; messaggio di errore a display (se disponibile) e qualsiasi informazione utile per determinare il difetto
5. Informazioni dettagliate sull'intero sistema (pannelli solari, inverter, configurazione del sistema, ecc.)
6. Documentazione di precedenti reclami o sostituzioni (se presenti)

Dopo aver ricevuto le informazioni di cui sopra e comprovato il difetto coperto da garanzia, PEIMAR procederà a propria esclusiva discrezione a:

- riparare l'inverter in fabbrica;
- riparare l'inverter direttamente sul posto ove installato;
- sostituire l'inverter con una unità nuova o rigenerata o equivalente per caratteristiche, forma e funzionalità;
- emettere nota di accredito per l'importo corrisposto al momento dell'acquisto.

Nel caso di una sostituzione, il dispositivo sostitutivo acquisirà la parte rimanente del periodo di garanzia originale del prodotto sostituito. Sul dispositivo sostitutivo non verrà rilasciato un nuovo certificato di garanzia.

Se, a seguito della valutazione da parte dei tecnici PEIMAR, risulta necessaria la sostituzione dell'inverter, PEIMAR fornirà un'unità sostitutiva. L'inverter difettoso deve essere rispedito al centro di assistenza PEIMAR più vicino ponendolo nella confezione originale, se possibile. PEIMAR si riserva il diritto di eseguire i lavori di assistenza in garanzia tramite un partner di assistenza autorizzato PEIMAR.

ASSISTENZA DOPO LA SCADENZA DELLA GARANZIA

Se gli inverter in manutenzione non risultano coperti da garanzia, PEIMAR addebita al cliente i costi del servizio in loco, dei componenti, della manodopera e di logistica. Lo standard dettagliato si riferisce alla tabella elencata

Articolo	Manutenzione in fabbrica	Manutenzione in loco
Senza sostituzione di componenti	Commissione di lavoro + logistica (da e verso PEIMAR)	Manodopera + commissioni di uscita in loco
Con sostituzione di componenti	Manodopera + componenti + costi di logistica (da e verso PEIMAR)	Manodopera + commissioni di uscita in loco + componenti

- Commissioni di uscita in loco: costo del viaggio e tempo per il tecnico che partecipa al sito
- Componenti: costo delle parti di ricambio (comprese eventuali spese di spedizione / amministrazione che possono essere applicate).
- Manodopera: costo del tempo di lavoro da parte del tecnico, per la riparazione, manutenzione, installazione (hardware o software) e risoluzione del prodotto guasto.
- Costi di logistica: costi di spedizione e altre spese derivate dall'invio dei prodotti difettosi dall'utente a PEIMAR e/o da PEIMAR all'utente.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Eventuali difetti causati dalle seguenti circostanze non saranno coperti dalla garanzia del produttore (l'installatore o i distributori autorizzati da PEIMAR sono responsabili della seguente indagine):

- Modulo per l'attivazione della procedura di assistenza e la riparazione/sostituzione in garanzia non compilato o non inviato a PEIMAR;
- Prodotto modificato, parti sostituite o tentativo di manutenzione;
- Modifiche o tentativi di riparazione o cancellazione del numero di serie o di sigilli da parte di tecnici non PEIMAR;
- Installazione o messa in servizio errate;
- Mancato rispetto delle norme di sicurezza;
- Improprio stoccaggio o danneggiamento dell'inverter durante l'immagazzinamento da parte del rivenditore o dell'utente finale;
- Danni da trasporto (inclusi graffi causati dal movimento all'interno dell'imballaggio durante la spedizione). Il reclamo deve essere presentato direttamente alla compagnia di spedizioni / compagnia assicurativa non appena il prodotto viene consegnato e tale danno viene identificato;
- Mancato rispetto di una o più istruzioni riportate nel manuale utente, del manuale di installazione o delle norme di manutenzione;
- Uso improprio o maltrattamento dell'inverter;
- Ventilazione insufficiente dell'inverter;
- Difetti o malfunzionamenti dovuti all'influenza di corpi estranei o a cause di forza maggiore (fulmini, sovratensione della rete, condizioni meteorologiche avverse, incendi, ecc.);
- Eventuali spese vive sostenute dall'Installatore / Distributore o il risarcimento per la perdita di produzione di energia elettrica non sono a carico di PEIMAR nella garanzia standard.

Per ulteriori informazioni sulla regolamentazione e l'affidabilità della garanzia PEIMAR, visitare il nostro sito Web: www.peimar.com