

CONDIZIONI DI GARANZIA

PRODOTTI INTERESSATI

Le presenti Condizioni di garanzia si applicano agli inverter di stringa PEIMAR, monofase e trifase, della famiglia PSI.

PERIODO DI VALIDITA' DELLA GARANZIA

PEIMAR S.r.l. fornisce una garanzia contrattuale che si affianca agli obblighi di garanzia del rivenditore previsti dalla legge. La garanzia legale per difetto di conformità ha una validità di due anni dall'acquisto del prodotto ed è associata ad ogni inverter a marchio PEIMAR. Accanto alla garanzia legale per difetto di conformità, PEIMAR S.r.l. offre gratuitamente, in qualità di produttore, una garanzia convenzionale di 114 mesi a partire dalla data di acquisto su tutti i propri inverter.

TERMINI E PROCEDURE DI RECLAMO IN GARANZIA

Nel caso in cui un inverter PEIMAR risulti non funzionante durante il periodo di garanzia l'Acquirente potrà attivare la procedura per l'assistenza e la riparazione/sostituzione in garanzia attraverso la compilazione dell'apposito ticket sul sito web www.peimar.com o contattando il supporto tecnico PEIMAR.

L'acquirente può altresì contattare il proprio distributore (distributore o rivenditore autorizzato PEIMAR) o il proprio installatore quando l'inverter risulti non funzionante.

Per avviare la procedura di richiesta di assistenza in garanzia è necessario fornire le seguenti informazioni e i seguenti documenti per l'inverter non funzionante:

- Modello del prodotto (es. PSI-20000TL) e seriale identificativo (es. PS1E520E19872), entrambi visibili sull'etichetta posta sul lato dell'inverter;
- Copia della fattura di acquisto;
- Descrizione dettagliata del problema ed eventuali messaggi di errore a display (se presenti);
- Informazioni dettagliate dell'impianto fotovoltaico (es. marca e modello dei moduli fotovoltaici, schema elettrico impianto, sito di installazione, etc.);
- Dettagli del proprietario dell'impianto e dettagli contatto referente tecnico;
- Eventuale documentazione di precedenti richieste di assistenza / sostituzione sullo stesso impianto (se presente);

RISOLUZIONE DEL RECLAMO

Nel caso in cui un inverter sia non funzionante durante il periodo di garanzia PEIMAR procederà a propria esclusiva discrezione a:

- Riparare l'inverter in fabbrica;
- Riparare l'inverter direttamente sul posto ove installato;
- Sostituire l'inverter con una unità nuova o rigenerata o equivalente per caratteristiche, forma e funzionalità;
- Emettere nota di accredito per l'importo corrisposto al momento dell'acquisto.

CONDIZIONI DI GARANZIA

Nel caso in cui l'inverter debba essere sostituito il rimanente periodo di garanzia verrà assegnato all'inverter di rimpiazzo, altrimenti la garanzia dell'unità originale continuerà normalmente.

La garanzia include tutti i costi di lavorazione e materiale necessari per ripristinare gli inverter non funzionanti presso la fabbrica. Le spese di trasporto e di ritiro del prodotto riparato sono a carico di PEIMAR esclusivamente se il prodotto danneggiato è reso disponibile al ritiro con l'imballo originale o equivalente al momento e nel luogo di consegna del prodotto sostitutivo. Qualora il prodotto danneggiato non fosse disponibile al ritiro nei modi e nei tempi sopra descritti, la consegna gratuita non avrà luogo, e i costi relativi, compresi quelli connessi alla nuova consegna, verranno quantificati separatamente.

La garanzia non copre i costi derivanti da danneggiamenti diretti o indiretti di nient'altro eccetto l'inverter stesso.

PEIMAR si riserva il diritto di effettuare l'assistenza in garanzia servendosi di terze parti.

ESCLUSIONE DALLA GARANZIA DEL PRODUTTORE

Per garantire il miglior servizio ai clienti finali tutti i rivenditori ufficiali ed i distributori PEIMAR sono tenuti a rispondere alle richieste di assistenza. PEIMAR rimpiazzerà ogni unità o parte di essa per la quale sarà dimostrato un difetto di progettazione o di costruzione durante il periodo di garanzia. Qualsiasi malfunzionamento o difetto non sarà coperto dalla garanzia del produttore nei seguenti casi (i rivenditori ufficiali ed i distributori sono responsabili ed autorizzati da PEIMAR ad investigare):

- 1) Modulo per l'attivazione della procedura di assistenza e la riparazione/sostituzione in garanzia non compilato o non inviato a PEIMAR
- 2) Unità modificata in tutto od in parte, sostituzione di componenti o modifiche alla struttura dell'unità con parti non approvate da PEIMAR
- 3) Sostituzioni o tentativi di riparazione eseguiti da tecnici non appartenenti a PEIMAR oppure seriali dell'unità cancellati o sigilli rimossi
- 4) Unità installata o avviata in maniera non corretta
- 5) Manovre effettuate dal cliente finale o altra persona, in contrasto con le normative di safety previste nel paese di installazione
- 6) Unità danneggiata per non corretto immagazzinamento o danneggiata durante l'immagazzinamento dal distributore o dal cliente finale
- 7) Difetto dovuto al trasporto (ivi inclusi graffi causati da movimenti dell'unità all'interno dell'imballo durante il trasporto). In questi casi la richiesta dovrà essere presentata direttamente allo spedizioniere non appena ricevuto l'imballo e identificato il danneggiamento.
- 8) Inosservanza delle disposizioni e delle indicazioni riportate nel manuale, nella guida di installazione e nelle regole di manutenzione
- 9) Unità utilizzata in maniera errata o impropria
- 10) Ventilazione insufficiente per l'unità
- 11) Procedure di manutenzione non seguite correttamente
- 12) Difetti o malfunzionamenti causati da forza maggiore inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo eventi atmosferici violenti, fulmini, picchi di tensione, calamità naturali, incendi ecc.
- 13) Evento esterno (sovratensione, guasto di altri componenti nell'installazione che causa il guasto dell'inverter ecc.)
- 14) Danno di natura esclusivamente estetica ininfluenti ai fini del processo di immissione di energia
- 15) Nessun guasto riscontrato nell'inverter restituito a seguito dell'analisi

L'esclusione dalla garanzia può essere rilevata dal titolare della garanzia, dal tecnico sul campo, dal rivenditore ufficiale e distributori o durante la riparazione dell'unità presso la fabbrica. Non è possibile far valere alcun diritto di risarcimento per la mancata produzione, il mancato autoconsumo e similari. Sono esclusi dalla garanzia i fusibili e gli altri pezzi soggetti a usura. Qualsiasi intervento di assistenza in garanzia risulta gratuito solo e soltanto se le azioni sono concordate con PEIMAR in anticipo.

LIMITAZIONI

Le presenti esclusioni e limitazioni si applicano a tutte le garanzie offerte all'Acquirente e a tutti gli ordini. Le garanzie previste nella presente sono esclusive e sostituiscono tutte le altre garanzie di legge, esplicite o implicite, ad eccezione delle garanzie di titolo, incluse, ma non limitate a garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare. Ad eccezione del caso in cui questo non sia espressamente dichiarato per iscritto in un documento autorizzato da PEIMAR, quest'ultimo non è soggetto ad alcun tipo di obbligazione o responsabilità ad eccezione di quelle indicate in precedenza riguardo al prodotto venduto o ai servizi forniti da PEIMAR. In deroga a qualsivoglia disposizione contraria contenuta nella presente, PEIMAR esclude per sé e per i propri fornitori di qualsiasi livello, ogni responsabilità basata su contratto, colpa (inclusa negligenza o responsabilità in senso stretto) o altro motivo per tempo perso, perdita di profitti o danni speciali, indiretti, accidentali o consequenziali di qualunque tipo. I rimedi dell'Acquirente sono esclusivi e la responsabilità complessiva di PEIMAR e dei suoi fornitori di qualsiasi livello relativamente al presente contratto o ad azioni connesse al presente, come ad esempio l'utilizzo di qualsiasi prodotto coperto o fornito secondo il contratto, basata su contratto, su colpa (inclusa negligenza o responsabilità in senso stretto) o altro motivo, non potrà superare il prezzo del prodotto, componente o servizio a cui tale responsabilità è riferita.

PEIMAR S.r.l.

Sede: Via Creta, 72 - 25124 Brescia - ITALY

Tel +39 030-223292 - Fax +39 030-7772102

P.IVA IT03416340986

<http://www.peimar.com> | E-mail: info@peimar.com